



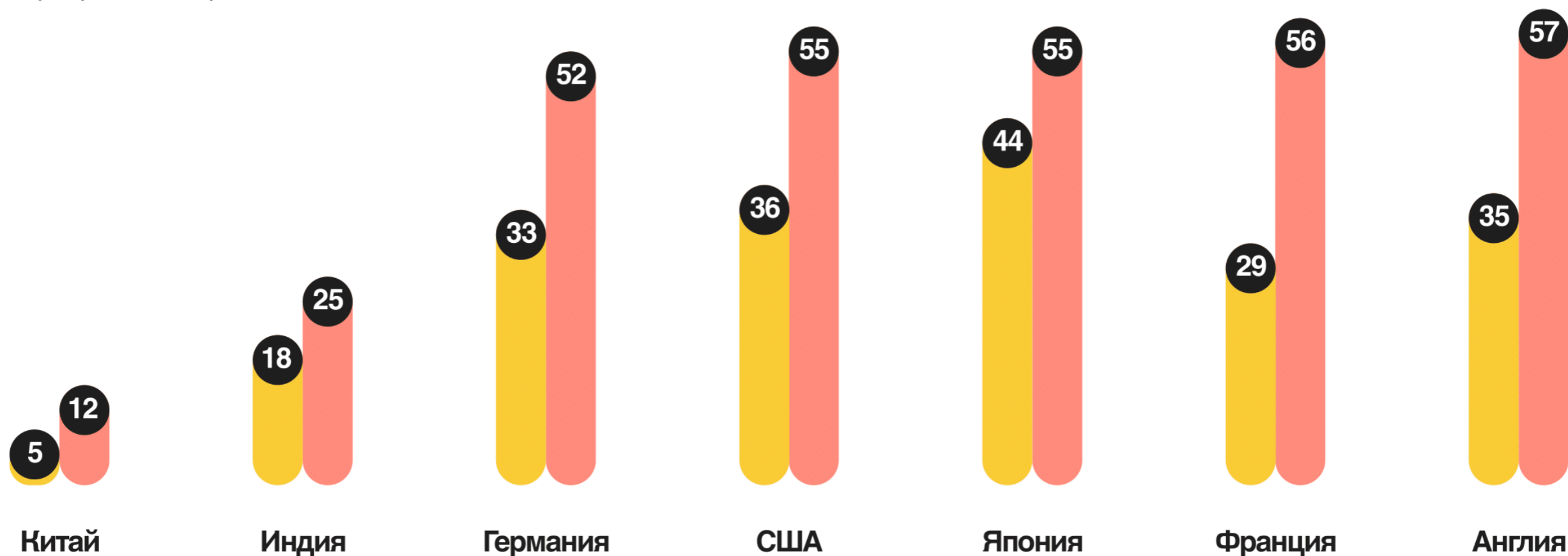
Philtech Initiative

Можно ли зарабатывать,
не теряя совесть

Недоверие к брендам растет

philtech

% участников опроса, с малой или отсутствием веры к крупным корпорациям и брендам



Отчет A.T. Kearney "Global Future Consumer Study"

● 5 лет назад

● Сейчас

Почему недоверие растёт?

philtech

Поколения меняются, а бизнес не успевает

philtech

81%



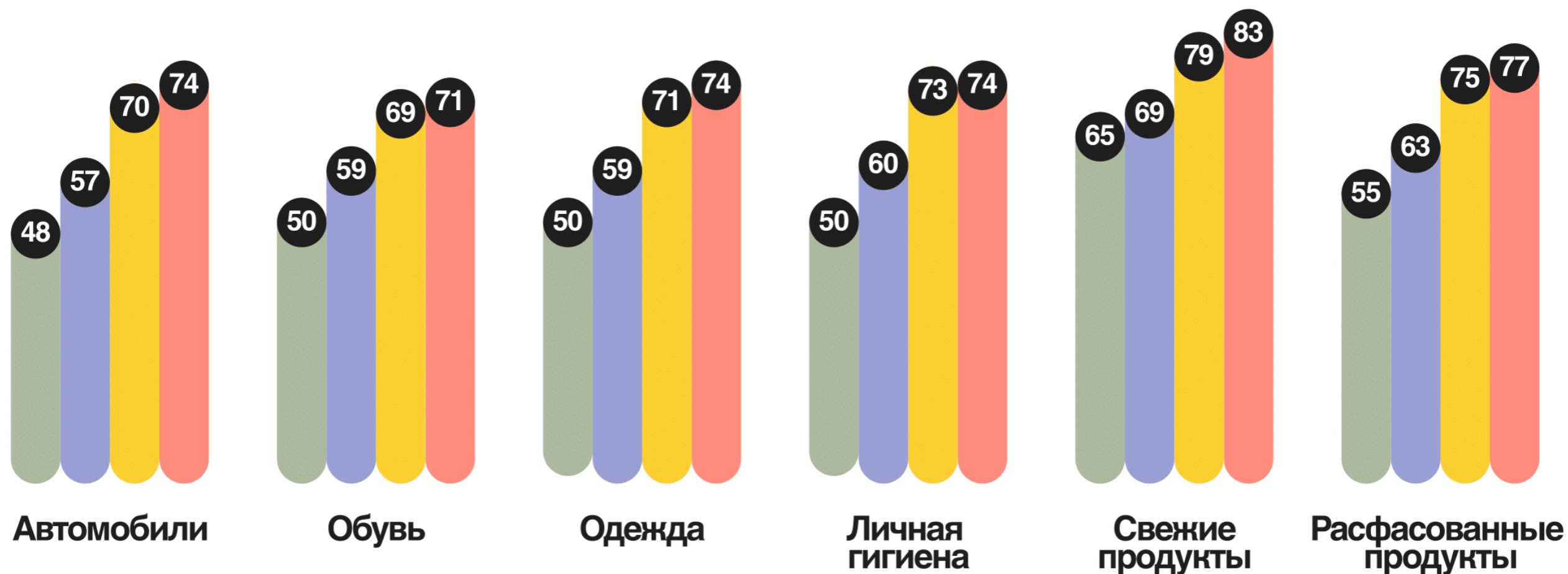
миллениалов
ожидает
от компаний
создание
общественной
пользы

Исследование The Horizon Media's Finger on the Pulse

И они готовы платить за это больше

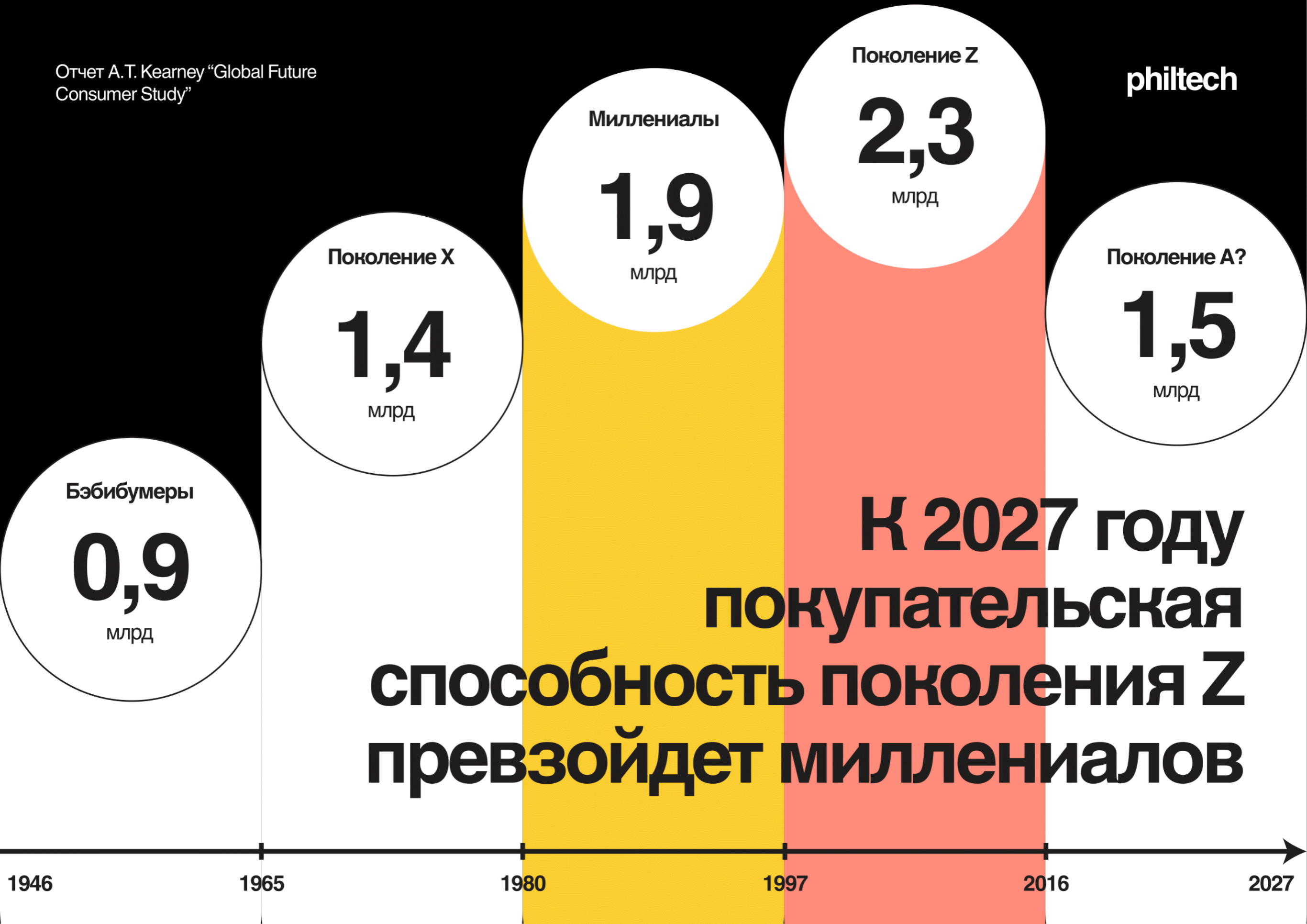
philtech

% участников опроса, которые хотят платить больше за бренды, инвестирующие в общественное благо



Отчет A.T. Kearney "Global Future Consumer Study"

● Поколение Z ● Миллениалы ● Поколение X ● Другие



Миллениалы

1,9

млрд

Поколение Z

2,3

млрд

Поколение X

1,4

млрд

Поколение A?

1,5

млрд

Бэбибумеры

0,9

млрд

1946

1965

1980

1997

2016

2027

И оно будет хотеть «СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ» ОТ БИЗНЕСА ЕЩЁ БОЛЬШЕ

Ценности поколения Z

Цифра с пеленок

Толерантность

Ответственность

(Само-)обучение

Предприимчивость

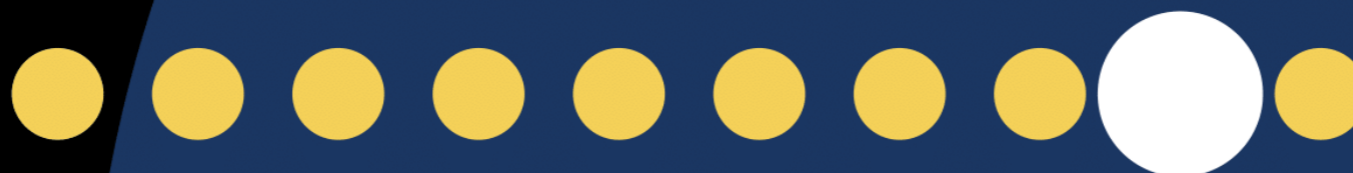
Социальное благо

94%

Z убеждены,
что бизнесы
должны решать
социальные
и экологические
проблемы

У бизнеса есть фокус на связку «деньги – технологии – цифры»

Социальность



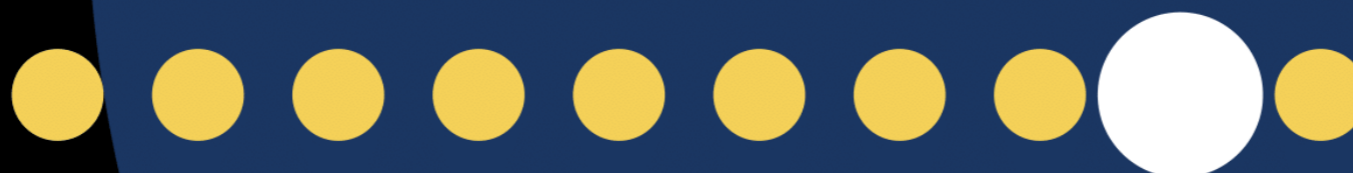
Деньги

Этика



Технологии

Эмоциональность

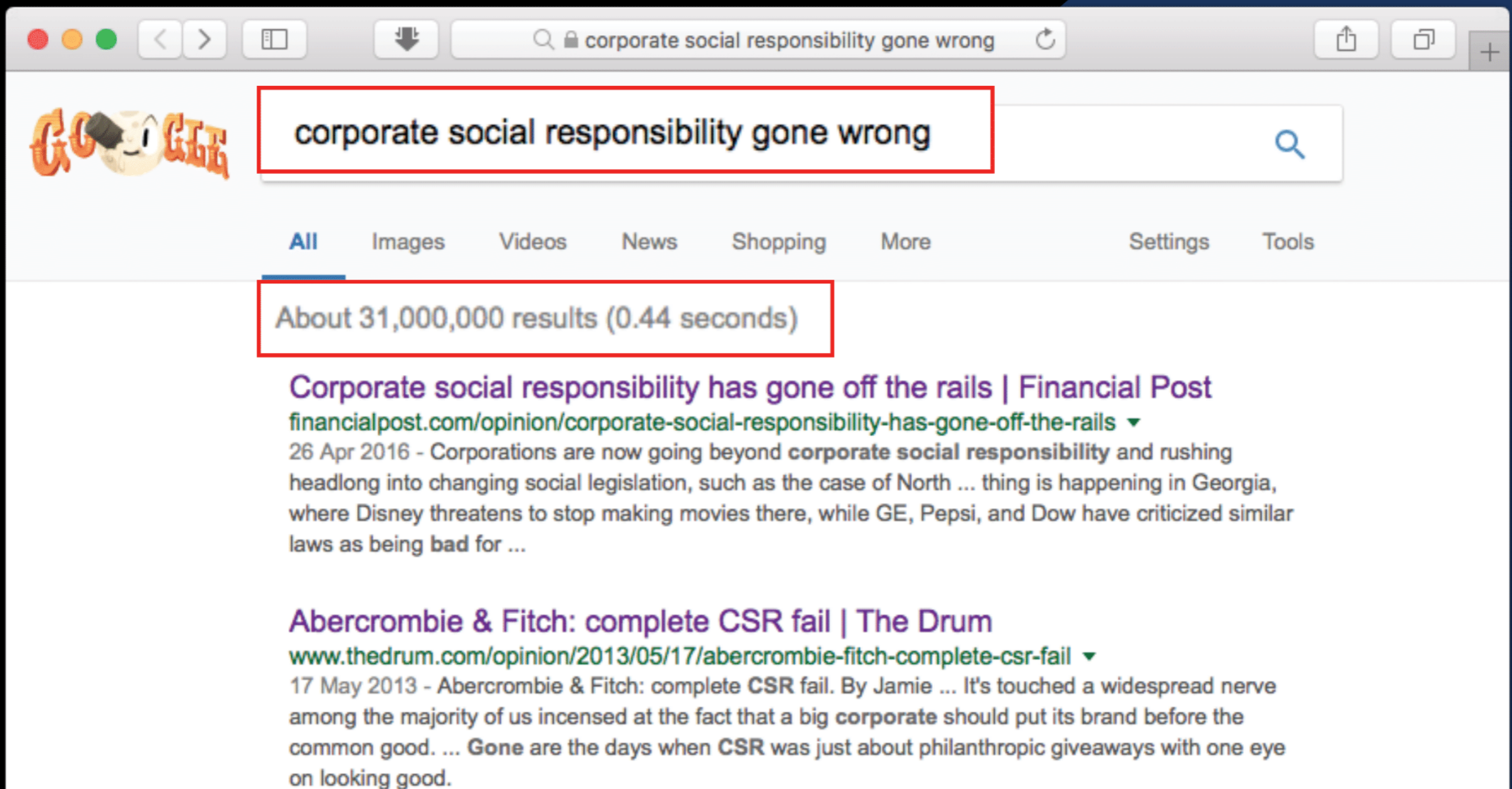


Измеряемость

и КСО...

Всего ли хорошо с КСО сегодня?

philtech



A screenshot of a Google search interface. The search bar contains the text "corporate social responsibility gone wrong" and is highlighted with a red box. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is a link to "Corporate social responsibility has gone off the rails | Financial Post" with a URL "financialpost.com/opinion/corporate-social-responsibility-has-gone-off-the-rails" and a date of "26 Apr 2016". The second result is a link to "Abercrombie & Fitch: complete CSR fail | The Drum" with a URL "www.thedrum.com/opinion/2013/05/17/abercrombie-fitch-complete-csr-fail" and a date of "17 May 2013". The text "About 31,000,000 results (0.44 seconds)" is also highlighted with a red box.

corporate social responsibility gone wrong

All Images Videos News Shopping More Settings Tools

About 31,000,000 results (0.44 seconds)

Corporate social responsibility has gone off the rails | Financial Post
financialpost.com/opinion/corporate-social-responsibility-has-gone-off-the-rails ▾
26 Apr 2016 - Corporations are now going beyond corporate social responsibility and rushing headlong into changing social legislation, such as the case of North ... thing is happening in Georgia, where Disney threatens to stop making movies there, while GE, Pepsi, and Dow have criticized similar laws as being bad for ...

Abercrombie & Fitch: complete CSR fail | The Drum
www.thedrum.com/opinion/2013/05/17/abercrombie-fitch-complete-csr-fail ▾
17 May 2013 - Abercrombie & Fitch: complete CSR fail. By Jamie ... It's touched a widespread nerve among the majority of us incensed at the fact that a big corporate should put its brand before the common good. ... Gone are the days when CSR was just about philanthropic giveaways with one eye on looking good.

Что такое КСО?

philtech

по мнению менеджеров КСО (Deloitte, 2015)

**Корпоративное
волонтерство**

**Диалог
с обществом**

**Этические
программы
для сотрудников**

Наиболее эффективные инструменты КСО

philtech

Корпоративное
волонтерство

Диалог
со стейкхолдерами

Этические
программы
для сотрудников



КСО — пятое
колесо

«Моральные заслуги от КСО позволяют руководителям вести себя менее этично по отношению к стейкхолдерам»»

Ретроспективный анализ 49 компаний из Fortune 500 — Margaret E. Ormiston, Elaine M. Wong

**В 2011 году
Starbucks
получил
звание «Самая
неэтичная
компания»
от британского
журнала Ethical
Consumer**



Чрезмерная благотворительность попросту убивает бизнес

Джон Макки
основатель Whole Food Market

**Как CEO Unilever, моя
персональ-ная миссия
— это заставить нашу
компанию стать
эффективной
силой добра**

Поль Полман
Unilever CEO

**Фокус Полмана
на социальных
проблемах отвлекает
его от решения
основных бизнес-
вызовов компании**

Forbes
Том Борелли

**Рост продаж 2.2% вместо
запланированных 2.8% в 4Q16**

**Продажи за 2016 оказались ниже
на 3.5% от оценок Wall Street в 3.9%**

**Может быть, стоит
реализовывать КСО
через пожертвования?**

philtech



Фонды и НКО имеют больший фокус на общественной пользе...

Социальность



Деньги

Этика



Технологии

Эмоциональность



Измеряемость

НО...

... ИМ НЕ ХВАТАЕТ ИЗМЕРЯЕМОСТИ

Фонд выдает гранты, исходя
из своих целей, но без привязки
к измеряемой эффективности
НКО

НКО получают гранты и генерят
пользу, но тоже не измеряют

А значит не меняют стратегии
на более эффективные исходя
из измерений

Как итог польза есть, но ее мало,
– **или наносится вред**

Toms

philtech



Shoeing the Children: The Impact of the TOMS Shoe Donation Program in Rural El Salvador

**Что ещё
есть у нас,
чтобы ответить
на смену
поколе-
ний?**

Можно просто подождать ничего не делать

Большая часть менеджеров КСО считают, что бизнес модели скорее всего изменятся в ближайшие годы (86%). Изменения будут результатом давления со стороны покупателей с постоянно растущими ожиданиями видеть социально значимые продукты и сервисы (75%)

Или попробовать меняться уже сегодня

philtech

Primary driver is to
create social impact



'Blended' social impact
and financial return



Primary driver is to
create financial return

Social Purpose Organizations (SPOs)

Фонды

Grants only:
no trading

Trading
revenue
and grants

Социальный бизнес

Potentially
sustainable
>75% trading
revenue

Break-even
all income
from trading

Profitable
surplus
reinvested

Socially Driven Business

Profit
distributing
socially
driven

Традиционный бизнес

CSR
Company

Company
allocating
percentage
to charity

Mainstream
Market
Company

Grant making

Social investment

Impact Only

Impact First

FinanceFirst

The EVPA Spectrum (Source: EVPA)

Для этого необходимо сместить фокус

philtech

Социальность



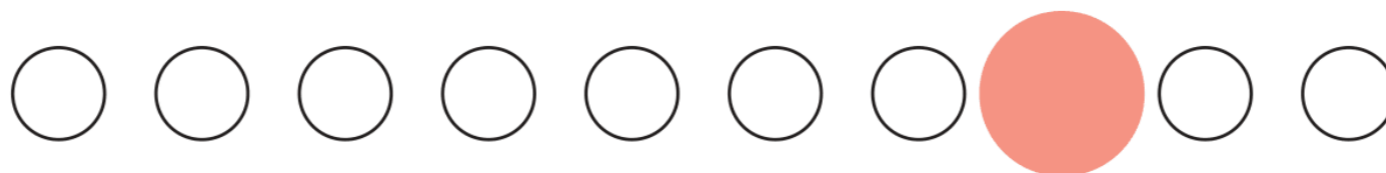
Деньги

Этика



Технологии

Эмоциональность



Измеряемость

Инвесторы



Фонды



Philtch



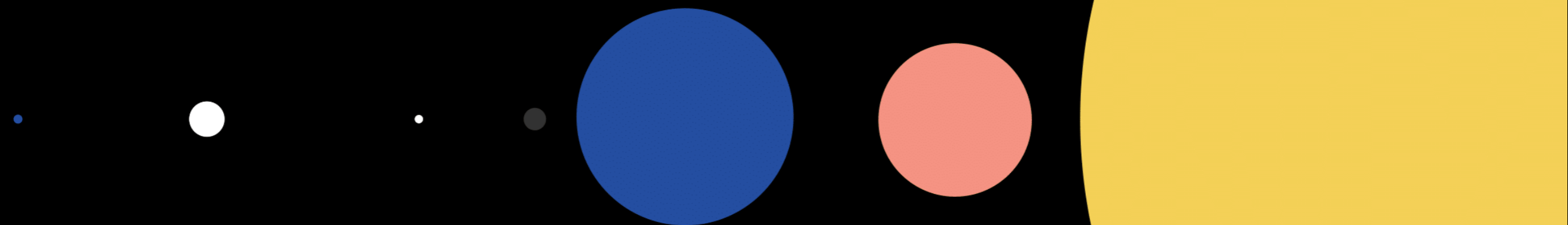
Корпорации



Стартапы

**Можно ли
зарабатывать,
не теряя совесть?**

philtech



Philtech Initiative

Спасибо!

