

# Поздравляю! У вас будет фрод.

Роман Хафизов



ОПЛАТА КАРТОЙ ОНЛАЙН

**Фрод** — мошенничество  
с платежными картами  
при покупках через интернет





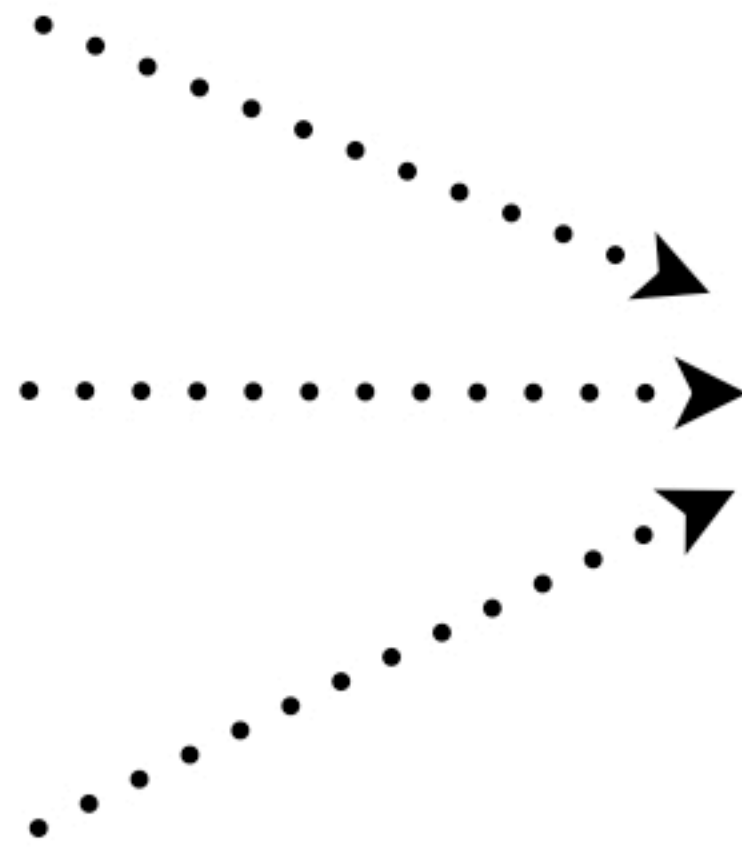
**Фрод живет на этапе оплаты**

# Фрод для тех, кто в танке

**Злоумышленник** украл карту  
и купил товар/услугу

**Ребенок держателя карты**  
купил что-то без его ведома

**Держатель карты** купил что-то,  
а потом заявил, что ничего  
не получил



**Chargeback и  
потеря товара**

# Если **НЕ** защищаетесь от фрода, то конверсия не страдает

1. Оплачиваете chargeback-и и товар
2. Оплачиваете штрафы от Visa/Mastercard
3. Вас отключают от платежных систем

# Пример фрода с авиабилетами



маржа  
2 т.р.

билеты  
98 т.р.

Чтобы окупить фрод,  
надо продать билетов  
на **5 млн рублей**

Среднее агентство продает 500 билетов/сутки,  
средняя цена 10 т.р. Т.е. агентство будет день  
работать "просто так".

# Если **защищаетесь** от фрода, то ситуация **меняется**

1. Наиболее эффективная защита — 3D Secure
2. Chargeback-и потеря товара сокращаются
3. Вы счастливы, **а клиенты — нет.**

# 3D Secure — это лишние этапы между ним и покупкой

Забыл телефон

Удалил SMS

SMS пришла с опозданием

Переходы между  
платежными сайтами

**Как-то все сложно —  
пойду-ка я отсюда**



# Покупки, сорвавшиеся из-за 3D Secure



Средние данные в месяц за 2014 год

# Отключение 3D Secure повышает конверсию

3DS **ON**



3%



3DS **OFF**



3,9%

# Как найти баланс?

**Защита** vs **Конверсия**

Победить фрод невозможно  
ИМ НАДО **управлять**



# Кто уже пытается управлять

CyberSource®  
the power of payment



platron



РАУУ



**1. Сложный мат. аппарат**

**2. Действуют шаблонно**

**3. Используют 3DS на всех**

**4. Нет прозрачности**

# Payture меняет правила

## Фродар

---

умная открытая алгоритмическая  
система управления фродом,

т.е. **это крутая штука**

Покупатель



Магазин



Банк



**Фродар**



200 проверок  
50 параметров  
100 транзакций/с



# Особенности Фродар

**1**

Открытость

**2**

Удобство

**3**

Гибкость

# 1 Открытая система



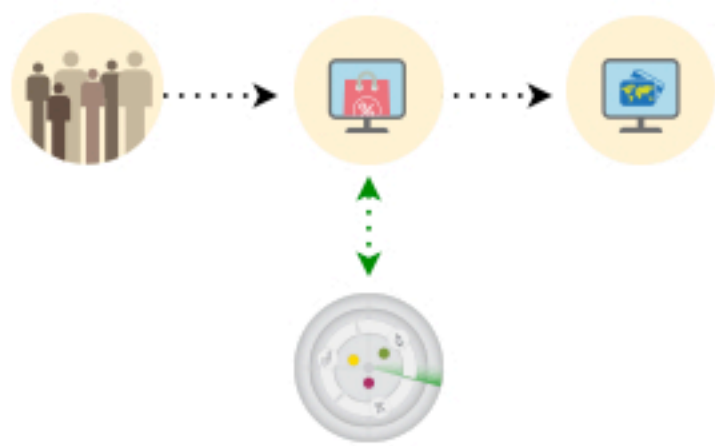
Наглядная причина  
отклонения транзакции



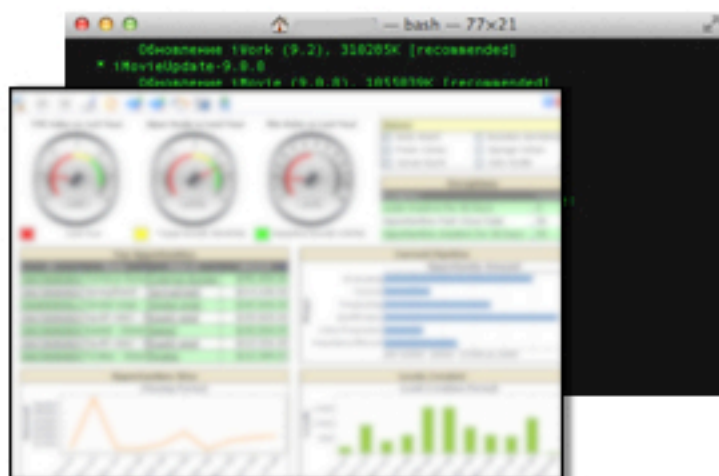
Можете сами  
рулить Фродаром

2

# Удобная во внедрении и управлении



легко внедрять



дашборд — дежурным,  
командная строка — продвинутым



масса готовых  
паттернов

# Опыт в тревеле, ритейле, соцсетях и диджитал маркетинге



Всего более 50 клиентов

**3**

## Гибкая в архитектуре: алгоритмы, а не интеллект

**200**

проверок

**50**

параметров

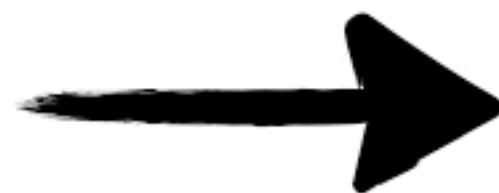
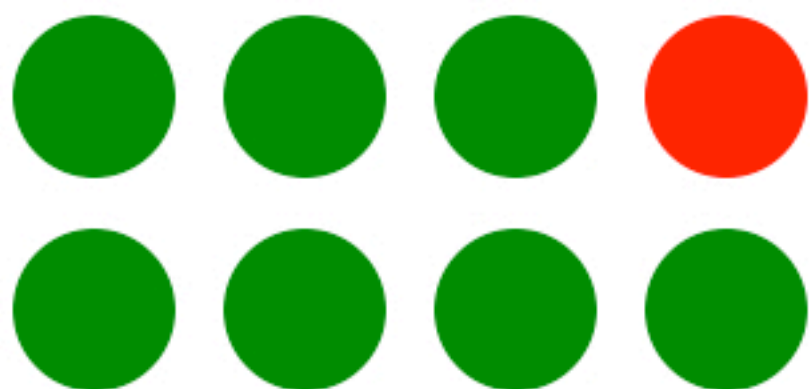
- фильтры
- списки
- инструменты

**100**

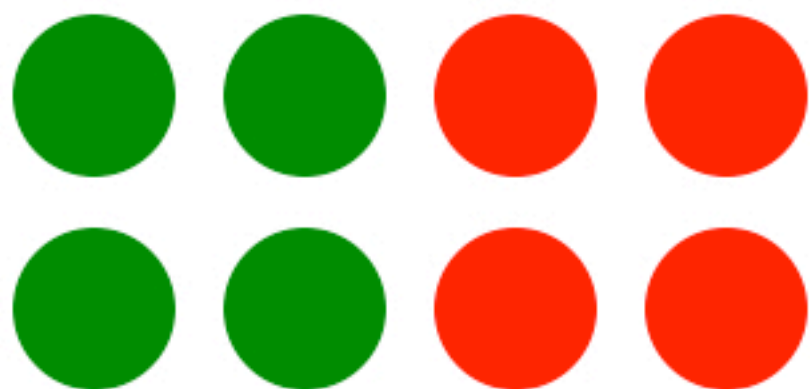
транзакций/с

**А как именно Фродар  
помогает найти баланс?**

**Защита vs Конверсия**



**3D Secure  
OFF**



**3D Secure  
ON**



**prevention & detection**



# Но у нас есть ограничения



**Мы локализованы**



**\$0,025 / транзакцию**

при 40.000 транзакций в месяц

# **ИТОГО: Фродар умная антифрод система, которая **повышает конверсию** на этапе оплаты**

- 1. Легко подключить** (не зависит от вашего банка, процессинг центра)
- 2. Прозрачная:** вы видите, почему транзакция была отклонена
- 3. Большой функционал** проверок и высокая производительность
- 4. Удастся повысить конверсию** последнего этапа на 10-30%

# Обращайтесь к нам, если:

Хотите  
управлять  
фродом

**40** тыс.  
покупок  
в день

- Тревел
- Ритейл
- Соцсети
- Digital

МЫ ПОМОЖЕМ

Роман Хафизов

**[www.payture.ru](http://www.payture.ru)**